

ПОЛОЖЕНИЕ
об уполномоченном по защите прав обучающихся
муниципального автономного общеобразовательного учреждения лицея № 28

1. Общие положения

1.1. Настоящее положение определяет порядок назначения на должность и освобождения от должности уполномоченного по защите прав обучающихся муниципального автономного общеобразовательного учреждения лицея № 28 (далее Лицей), его статус, компетенции, а также иные вопросы его деятельности.

1.2. Должность Уполномоченного по правам ребёнка (далее — Уполномоченный) в рамках Лицея учреждается в соответствии с конвенцией ООН «О правах ребёнка», Конституцией Российской Федерации, Федеральными законами «Об основных гарантиях прав ребёнка в Российской Федерации» от 24.07.1998 № 124-ФЗ и «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 № 273-ФЗ, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, общепризнанными принципами и нормами международного права, защищающими права и интересы ребёнка, Уставом муниципального автономного общеобразовательного учреждения МАОУ лицея № 28 и настоящим Положением.

1.3. Уполномоченный при принятии своих решений независим от органов и должностных лиц Лицея.

1.4. Деятельность Уполномоченного не противоречит функциональным обязанностям иных органов управления Лицеём, не отменяет их и не влечет их пересмотра.

1.5. Деятельность Уполномоченного осуществляется на общественных началах.

1.6. Уполномоченный по защите прав обучающихся в Лицее избирается тайным голосованием (не менее 2/3 участвующих в голосовании) всех участников образовательного процесса из числа кандидатур, представленных директором Лицея, и утверждается на общелицейской конференции.

2. Компетенция Уполномоченного по правам ребенка

2.1. Уполномоченный по правам ребёнка действует в пределах компетенции, установленной настоящим Положением; он не принимает управленческих решений, отнесенных к образовательному процессу и компетенции должностных лиц Лицея.

2.2. Основными целями деятельности Уполномоченного являются:

- защита прав и законных интересов ребенка в Лицее;
- формирование правового пространства Лицея;
- формирование правовой культуры и правового сознания участников образовательного процесса;
- формирование личности, способной к социализации в условиях гражданского общества;
- совершенствование взаимоотношений участников образовательного процесса.

2.3. Основными задачами Уполномоченного являются:

- всемерное содействие восстановлению нарушенных прав ребенка;
 - профилактика нарушений прав ребенка;
 - оказание помощи родителям, законным представителям в трудной жизненной ситуации их детей, в регулировании взаимоотношений в конфликтных ситуациях;
 - содействие правовому просвещению участников образовательного процесса.
- 2.4. Уполномоченный рассматривает обращения (жалобы) обучающихся, но может принимать обращения и других участников образовательного процесса (учителей, родителей, законных представителей обучающихся), касающиеся нарушения прав и свобод несовершеннолетних. Не подлежат рассмотрению Уполномоченным Лицея обращения (жалобы), связанные:
- с несогласием с выставленными оценками;
 - с несогласием с рабочим расписанием уроков и другими вопросами, относящимися к компетенции должностных лиц Лицея;
 - с действиями и решениями государственных и муниципальных органов в сфере управления образованием.

2.5. Обращение (жалоба) должно быть подано Уполномоченному не позднее одного месяца со дня нарушения права заявителя или с того дня, когда заявителю стало известно об этом. Жалоба может подаваться как в письменной, так и в устной форме.

Жалобы и обращения, поступившие Уполномоченному, должны регистрироваться в Журнале учета.

Уполномоченный может отказаться от принятия к рассмотрению обращения, не относящегося к его компетенции, аргументируя отказ. Уполномоченный вправе заняться проблемой по собственной инициативе при наличии информации о нарушении прав обучающихся, не способных самостоятельно отстаивать свои интересы.

2.6. С целью реализации задач своей деятельности Уполномоченный имеет право:

- обращаться за помощью и консультацией к Уполномоченному по правам ребёнка в Ростовской области;

- посещать уроки, родительские собрания, совещания при директоре, заседания органов самоуправления учреждения, Актива лицейского самоуправления с предварительным уведомлением;
- получать объяснения по спорным вопросам от всех участников образовательного процесса;
- проводить самостоятельно или совместно с органами самоуправления Лицея, администрацией Лицея проверку факта нарушения прав, свобод и интересов ребёнка;
- заниматься решением проблем по собственной инициативе при выявлении факта грубых нарушений прав ребёнка;
- передавать обращение (жалобу) органу или должностному лицу, компетентному разрешить ее по существу, если на то есть согласие заявителя;
- ставить перед директором Лицея вопрос о привлечении нарушителя (нарушителей) к дисциплинарной ответственности при установлении факта грубого нарушения правил внутреннего распорядка Лицея либо унижения достоинства ребёнка;
- обращаться к администрации Лицея с ходатайством о проведении дисциплинарного расследования по фактам выявленных нарушений при необходимости;
- направлять свои предложения и оценки по результатам изучения и обобщения информации о нарушении прав, свобод и законных интересов ребенка администрации Лицея, Управлению образования г. Таганрога, Уполномоченному по правам ребёнка в Ростовской области;
- выступать с устным докладом на заседаниях педагогического совета Лицея в случае систематических нарушений прав детей или унижения их достоинства.

2.7. Уполномоченный обязан:

- проводить личный приём несовершеннолетних и их законных представителей, рассматривать их жалобы и заявления, оказывать практическую помощь;
- принимать меры по устранению выявленного факта нарушения прав и законных интересов ребёнка;
- в случае конфликтной ситуации содействовать её разрешению, в том числе путем проведения переговоров, с участниками конфликта, внесения письменных рекомендаций, обращенных к сторонам конфликта и предлагающих меры для его решения;
- осуществлять разъяснительную работу среди участников образовательного процесса Лицея о правах и законных интересах ребёнка;
- не разглашать ставшие ему известными в процессе выяснения сведения без согласия заявителя;
- систематически повышать свою профессиональную компетентность по социально-правовым и психолого-педагогическим проблемам.

2.8. По окончании учебного года Уполномоченный представляет доклад о своей деятельности с выводами и рекомендациями:

- в срок до 25 мая – педагогическому совету и администрации Лицея, Управлению образования администрации города;

Доклад может содержать общие оценки, выводы и рекомендации, относящиеся к обеспечению прав и уважения достоинства участников образовательного процесса. Ежегодные доклады Уполномоченного публикуются на сайте Лицея.

2.9. В процессе своей деятельности Уполномоченный по защите прав обучающихся Лицея взаимодействует с Уполномоченным по правам ребёнка в Ростовской области, органами управления в сфере образования, органами опеки и попечительства, администрацией Лицея, педагогическим коллективом и социально-педагогической службой Лицея, органами самоуправления, учреждениями социальной защиты населения, правоохранительными органами, комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав, правозащитными, общественными организациями.

3. Обеспечение деятельности Уполномоченного

3.1. Администрация Лицея оказывает содействие деятельности Уполномоченного по защите прав ребёнка в лицее, создает условия для работы и повышения её эффективности.

3.2. Администрация Лицея не вправе вмешиваться и препятствовать деятельности Уполномоченного с целью повлиять на его решение в интересах отдельного лица.

3.3. Деятельность Уполномоченного осуществляется при содействии муниципальных органов, осуществляющих управление в сфере образования, органов социальной защиты населения, здравоохранения, Уполномоченного по правам ребёнка в Ростовской области, общественных организаций, содействующих правовому и гражданскому образованию.

3.4. Администрацией Лицея могут рассматриваться варианты стимулирования Уполномоченного, не противоречащие действующему законодательству.